

NOM :

PRÉNOM :

DATE DE LA COMMANDE :

NUMÉRO DE LA COMMANDE :

Comment procéder pour un remboursement :

Notre souhait est bien sûr que vous portiez votre chapeau! Mais il arrive parfois que l'on se trompe, ou que l'on change d'avis. Vous souhaitez donc renvoyer quelque chose ?

Remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.

- 1) Vous avez 15 jours à réception de votre colis pour le renvoyer à vos frais en COLISSIMO dans son emballage d'origine.
- 2) Pour nous aider à améliorer nos services, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
- 3) Adressez votre retour à : PANAMES & CO/ SERVICE RETOURS 232 CHEMIN DES CACHES VACHES 59830 CYSOING

**VEUILLEZ NOTER QUE SANS
FORMULAIRE NI NUMERO DE
COMMANDE, NOUS NE PROCEDERONS
PAS AU REMBOURSEMENT**

QTÉ	DESCRIPTION	RAISON	MOTIF (CODE RAISON)
			1. La taille ne me convient pas
			2. La forme ne me convient pas
			3. Article arrivé trop tard
			4. La couleur ne me convient pas
			5. Mauvais article reçu
			6. Autre